Revue-IRS

Revue Internationale de la Recherche Scientifique
(Revue-IRS)
ISSN: 2958-8413
Vol. 4, No. 6, Novembre 2026

This is an open access article under the CC BY-NC-ND license.

COMPTABILITE DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES DE LA PROVINCE DE LA TSHOPO : Spécificités et Outils Adaptés

KAYAWA ISOMELA Jean-Michel[1], LISISHA FALANGA Lejeune[2], MEBA KIBOKO Sylvain[3]

(1) Assistant Master Scientifique, ISC-KISANGANI/RDC
(2) Assistant Master Scientifique, IBTP-KISANGANI/RDC
(3) Chercheur libre Master Scientifique/RDC

Résumé

Cet article s'ouvre sur la reconnaissance des Petites et Moyennes Entreprises (PME) comme moteur essentiel des économies mondiales. Il identifie les défis majeurs de leur gestion comptable : ressources limitées, expertise interne restreinte, et vulnérabilité à la non-conformité réglementaire et à une gestion sous-optimale. L'émergence des logiciels de comptabilité cloud est présentée comme une opportunité pour surmonter ces obstacles. Nous voulons répondre à la question Quelles sont les spécificités comptables et les principaux défis des PME opérant dans la province de la Tshopo (RDC), et comment l'adoption d'outils numériques et méthodologiques adaptés peut-elle effectivement améliorer leur efficacité, leur fiabilité informationnelle et, in fine, leur performance financière et leur résilience dans ce contexte spécifique? Cette question pousse à Identifier les défis pressants, examiner les solutions Cloud et services d'experts-comptables adaptés, évaluer l'impact de ces solutions sur la réduction du temps et des erreurs, et améliorer la prise de décision.

L'étude adopte une approche combinant des données qualitatives et quantitatives à travers quatre étapes principales : Enquête qualitative, en faisant des entretiens semi-directifs avec cinquante (50) propriétaires/gestionnaires de PME pour cerner les défis, les outils utilisés et les attentes ; Analyse comparative, en évaluant dix (10) Logiciels de comptabilité selon des critères comme les fonctionnalités, l'automatisation, la facilité d'utilisation et le coût ; Enquête quantitative, en distribuant un questionnaire à un large échantillon de cinq cents (500) PME pour mesurer le type de logiciel utilisé, le temps hebdomadaire consacré et la fréquence des erreurs perçues et Témoignages d'Experts-Comptables, en faisant des Entretiens avec 15 professionnels de comptabilité pour recueillir des observations sur les erreurs fréquentes et l'évolution de leur rôle avec la digitalisation.

Les données collectées confirment et quantifient l'impact des solutions technologiques : Défis Principaux (Qualitatif), Gestion de la trésorerie (84%) et complexité fiscale (76%), Ces défis sont jugés plus pressants que le temps passé sur la saisie (70%) ou le manque d'expertise interne (60%) ; Adoption Logiciels (Quantitatif), 56% des PME utilisent déjà des Logiciels Cloud (SaaS), Signe d'une digitalisation déjà bien avancée ; Temps Économisé (Quantitatif), Le temps moyen passé sur les tâches comptables passe de 9,2 heures/semaine

(Feuilles de calcul) à 4,5 heures/semaine (Logiciel Cloud), L'utilisation du Cloud est associée à une réduction significative du temps passé et afin Impact des Erreurs (Quantitatif), Les PME utilisant des méthodes manuelles ou des feuilles de calcul rapportent un score d'impact des erreurs sur la décision plus élevé (4.0 à 4.5 sur 5) que celles sous Cloud (2.1), La fiabilité des données est cruciale pour une prise de décision agile.

En somme la comptabilité des PME de la Tshopo-RDC est caractérisée par des défis de ressources et de fiabilité des données. Les logiciels de comptabilité cloud jouent un rôle croissant en réduisant significativement le temps de saisie et les erreurs perçues, tout en améliorant la qualité des informations financières. La combinaison d'outils adaptés (notamment le Cloud et l'automatisation) et d'un accompagnement par des experts-comptables se positionne comme un levier essentiel pour la performance et la résilience des PME.

***Mots clés** : Petite et moyenne entreprise, Complexité règlementaire, Comptabilité cloud, Efficacité financière*

Abstract

This article recognizes small and medium-sized enterprises (SMEs) as a key driver of global economies. It identifies the major challenges they face in accounting management, including limited resources, a lack of in-house expertise, and vulnerability to regulatory non-compliance and suboptimal management practices. The emergence of cloud-based accounting software is presented as an opportunity to overcome these obstacles. This study seeks to answer the following research question: What are the accounting specificities and main challenges faced by SMEs operating in Tshopo Province, Democratic Republic of the Congo (DRC), and how can the adoption of appropriate digital tools and methodologies effectively improve their efficiency, information reliability, and, ultimately, their financial performance and resilience in this specific context? This question leads to the identification of pressing challenges, an examination of cloud-based solutions and accounting services tailored to SMEs, an assessment of the impact of these solutions on reducing the time spent on accounting tasks and minimizing errors, and an exploration of how they can improve decision-making.

*The study adopts an approach combining qualitative and quantitative data through four main stages. **Qualitative survey:** semi-structured interviews were conducted with fifty (50) SME owners and managers to identify their challenges, the tools they use, and their expectations. **Comparative analysis:** ten (10) accounting software packages were evaluated according to criteria such as functionality, automation, ease of use, and cost. **Quantitative survey:** a questionnaire was administered to a large sample of five hundred (500) SMEs to determine the types of accounting software used, the time spent on accounting tasks each week, and the perceived frequency of errors. **Professional accountants' perspectives:** interviews were conducted with fifteen (15) accounting professionals to gather insights into common accounting errors and the evolution of their role in the context of digitalization.*

*The data collected confirm and quantify the impact of technological solutions. **Main challenges (qualitative findings):** cash flow management (84%) and tax complexity (76%) were identified as the leading challenges. These were considered more pressing than the time spent on data entry (70%) and the lack of in-house expertise (60%). **Software adoption (quantitative findings):** 56% of SMEs already use cloud-based software, commonly delivered through the Software as a Service (SaaS) model, indicating a relatively advanced level of digitalization. **Time savings (quantitative findings):** the average time spent on accounting tasks decreases from 9.2 hours per week when using spreadsheets to 4.5 hours per week when using cloud-based accounting software. Cloud adoption is therefore associated with a significant reduction in the time required for accounting tasks. **Impact of errors (quantitative findings):** SMEs using manual methods or spreadsheets report higher scores for the impact of errors on decision-making (4.0 to 4.5 out of 5) than those using cloud-based solutions (2.1). These findings highlight the crucial importance of data reliability in enabling timely and effective decision-making.*

In conclusion, SME accounting in Tshopo Province, DRC, is characterized by resource constraints and challenges related to data reliability. Cloud-based accounting software plays an increasingly important role in significantly reducing data-entry time and perceived errors while improving the quality of financial information. Combining appropriate tools, particularly cloud-based solutions and automation, with professional support from accountants represents a key driver of SME performance and resilience.

Keywords: *Small and medium-sized enterprises (SMEs), regulatory complexity, cloud accounting, financial efficiency.*

Digital Object Identifier (DOI): https://doi.org/10.5281/zenodo.**23883545**

1 Introduction

La comptabilité des petites et moyennes entreprises a fait l'objet d'une littérature très abondante au cours des vingt dernières années. Ainsi dans un contexte de difficultés économiques et de résultats en baisse, les journalistes de la presse économique de grande diffusion se sont rués sur ce sujet, ce qui a donné lieu à la publication d'une pléthore d'articles, souvent critiquables au regard des connaissances comptables des auteurs, mais néanmoins intéressants car ils traduisent l'option du lecteur « non comptable » des états financiers (Hervé Stolowy 1995).

La comptabilité a été ainsi qualifiée d'art : « L'art de truquer un bilan » (Bertolus, 1988) ; « L'art de calculer ses bénéfices » (Lignon, 1989) ; « L'art de présenter un bilan » (Gounin, 1991) ; « Les provisions ou l'art de mettre de l'argent de côté » (Pourquery, 1991). Ledouble (1993) n'hésite pas à qualifier la comptabilité d'art plastique.

Les Petites et Moyennes Entreprises (PME) constituent le moteur de nombreuses économies mondiales. Elles représentent une part prépondérante du tissu économique, contribuant significativement à l'emploi, à l'innovation et à la création de richesse (OCDE, 2023). Malgré leur importance, les PME sont confrontées à des défis uniques, notamment en matière de gestion financière et comptable. Contrairement aux grandes entreprises qui disposent de départements comptables étoffés et de systèmes ERP complexes, les PME opèrent souvent avec des ressources limitées, une expertise interne restreinte et des contraintes de temps importantes. Ces spécificités les rendent particulièrement vulnérables aux erreurs comptables, à la non-conformité réglementaire et à une gestion financière sous-optimale (Chung & Lee, 2020).

Le paysage numérique actuel offre cependant de nouvelles opportunités pour surmonter ces obstacles. L'émergence de logiciels de comptabilité en ligne, de solutions de gestion intégrée et d'outils d'automatisation promet de transformer la manière dont les PME gèrent leurs finances. Ces technologies peuvent potentiellement alléger la charge administrative, améliorer la précision des données et fournir des insights précieux pour la prise de décision.

À l'échelle mondiale, la littérature scientifique identifie des contraintes récurrentes affectant la fonction comptable des PME :

- Ressources et Compétences Limitées : Le manque de ressources humaines qualifiées et d'expertise comptable spécialisée est cité comme le principal facteur interne de retard de croissance par 70% des PME (Banque Mondiale, 2021).
- Gestion Traditionnelle et Fiabilité : Beaucoup d'entreprises opèrent avec une comptabilité élémentaire ou sans distinction claire entre le patrimoine de l'entreprise et celui de l'exploitant, entraînant l'absence de comparabilité et une tendance au maquillage des états financiers (KAMBALE MASAHO, E., 2022). Ce manque de fiabilité des données entrave la confiance des institutions financières (NKONO, 2022).
- Contraintes d'Infrastructure : L'utilisation limitée des technologies est directement liée aux problèmes d'accès à l'énergie, aux coupures fréquentes et à la pénétration limitée des TIC, en particulier en dehors des grands centres urbains (Banque Mondiale, 2021).
- Expertise Interne Faible : Le dirigeant, souvent polyvalent, n'a pas toujours une formation approfondie en gestion financière.
- Non-Conformité : Difficulté à suivre l'évolution rapide des réglementations fiscales et sociales.

Face à ces défis, l'adoption des outils numériques, notamment les logiciels de comptabilité Cloud (SaaS) et les systèmes d'information comptable (SIC) adaptés, est reconnue comme un facteur clé de l'amélioration de l'efficacité et de la performance (OCDE, 2023). Ces outils promettent :

- L'automatisation des tâches répétitives (saisie, rapprochement bancaire) ;
- La production de données en temps réel, essentielles pour la gestion de la trésorerie ;
- L'amélioration de la collaboration avec les experts-comptables externes.

Il est donc impératif d'évaluer dans quelle mesure et comment les PME locales adoptent et adaptent ces solutions.

La Province de la Tshopo, en République Démocratique du Congo (RDC), présente un contexte économique et institutionnel unique qui rend l'étude de la comptabilité des PME particulièrement pertinente (LUSANGU, P., 2024) :

- Contexte Économique Spécifique : L'environnement d'affaires est souvent caractérisé par des infrastructures limitées (électricité, connectivité), une précarité financière et un secteur informel important, ce qui accentue la vulnérabilité des PME.
- Spécificités Réglementaires : Les PME de la Tshopo opèrent sous un cadre juridique et fiscal national et OHADA, dont l'application peut être complexe et nécessiter des ajustements locaux.
- Pertinence des Outils : Si les outils numériques sont globalement bénéfiques, leur adéquation et leur accessibilité dans un environnement où la connectivité n'est pas toujours optimale doivent être rigoureusement examinées. Les solutions qui réussissent ici peuvent avoir des caractéristiques très différentes de celles des économies occidentales.

Cette étude voudrait ainsi combler un déficit de connaissance en se concentrant sur les spécificités comptables des PME de la Tshopo et en évaluant l'impact réel et les conditions d'adoption des outils numériques et méthodologiques adaptés à cet environnement unique.

1.1. Problématique

Malgré l'offre croissante de solutions technologiques, un écart persiste entre le potentiel de ces outils et leur adoption effective ainsi que leur utilisation optimale par les PME. Quels sont les défis comptables spécifiques auxquels les PME sont confrontées dans un environnement économique en constante évolution ? Comment les solutions technologiques actuelles répondent-elles (ou non) à ces défis ? Et quel est l'impact de ces défis et des outils adoptés sur la performance financière et opérationnelle des PME ?

La question centrale qui motive cette recherche est :

Quelles sont les spécificités comptables et les principaux défis des PME opérant dans la province de la Tshopo (RDC), et comment l'adoption d'outils numériques et méthodologiques adaptés peut-elle effectivement améliorer leur efficacité, leur fiabilité informationnelle et, in fine, leur performance financière et leur résilience dans ce contexte spécifique ?

1.2. Objectif

L'objectif de cet article est d'analyser en profondeur les spécificités de la comptabilité des PME, d'identifier les principaux défis auxquels elles sont confrontées et d'évaluer l'efficacité des solutions technologiques et méthodologiques disponibles sur le marché. Plus spécifiquement, cet article vise à :

- Identifier les défis comptables les plus pressants pour les PME.
- Examiner les caractéristiques des logiciels de comptabilité et des services d'experts-comptables adaptés aux PME.
- Évaluer l'impact de l'adoption de ces solutions sur la réduction du temps consacré à la comptabilité, la diminution des erreurs et l'amélioration de la prise de décision.
- Proposer des recommandations pour une meilleure intégration des outils et pratiques comptables au sein des PME.

1.2 Méthodes

Pour répondre à nos objectifs, une approche combinant des données qualitatives et quantitatives est adoptée. Le protocole de recherche est le suivant :

1.2.1. Enquête qualitative auprès des propriétaires et gestionnaires de PME (Données qualitatives)

- *Échantillon* : Un échantillon représentatif de 50 propriétaires/gestionnaires de PME opérant dans divers secteurs (commerce de détail, services, artisanat, technologie) est sélectionné. La taille de l'échantillon est basée sur une approche de saturation thématique, visant à atteindre un point où de nouvelles interviews n'apportent plus de nouvelles informations significatives.
- *Méthode de collecte* **:** Des entretiens semi-directifs sont menés en présentiel, en ligne (via visioconférence) et par téléphone. Chaque entretien a duré environ 45-60 minutes.
- *Contenu des entretiens* **:** Les questions portent sur :
    - Les défis rencontrés dans la gestion quotidienne de la comptabilité (saisie, conformité fiscale, suivi des flux de trésorerie).
    - Les outils comptables actuellement utilisés (logiciels, services d'experts-comptables).
    - Les attentes vis-à-vis des solutions comptables.

- L'impact perçu des erreurs comptables et du temps passé sur la gestion de l'entreprise.
- Les freins et les leviers à l'adoption de nouvelles technologies.

- *Analyse des données* **:** Les entretiens sont transcrits et analysés via une analyse thématique. Les thèmes récurrents et les perceptions communes sont identifiés pour dégager les spécificités et les défis majeurs.

1.2.2. Analyse comparative de Logiciels de comptabilité pour PME (Données qualitatives)

- *Sélection des logiciels* **:** Une sélection de dix (10) logiciels de comptabilité en ligne et sur site, populaires auprès des PME, sera effectuée. La sélection se basera sur la part de marché et les revues d'utilisateurs.
- *Critères d'évaluation* **:** Les logiciels sont évalués selon des critères prédéfinis incluant :
  - Fonctionnalités (facturation, gestion des dépenses, rapprochement bancaire, reporting, conformité fiscale).
  - Facilité d'utilisation (ergonomie, intuitivité).
  - Intégrations avec d'autres outils (banques, CRM, e-commerce).
  - Support client et documentation.
  - Coût.
  - Capacités d'automatisation.
- *Méthode d'analyse* **:** Une analyse documentaire des fiches produits, des démonstrations en ligne et des avis d'utilisateurs est réalisée. Une grille d'évaluation structurée est utilisée pour chaque logiciel.

1.2.3. Enquête quantitative auprès d'un échantillon plus large de PME (Donnés quantitatives)

- *Échantillon :* Un questionnaire est distribué à un échantillon de cinq cents (500) PME via des associations professionnelles et des réseaux d'experts-comptables.
- *Contenu du questionnaire* **:** Le questionnaire inclu des questions fermées sur :
  - Le type de logiciel comptable utilisé (cloud, sur site, manuel).
  - Le temps moyen hebdomadaire consacré aux tâches comptables.
  - La fréquence des erreurs comptables perçues.
  - L'impact perçu des erreurs sur la prise de décision.

- Le chiffre d'affaires et le nombre d'employés de la PME.
- L'utilisation d'un expert-comptable externe.

- *Analyse des données :* Les données sont analysées statistiquement en utilisant des tests de corrélation, des analyses de variance (ANOVA) et des régressions pour identifier les relations entre l'adoption de certaines solutions et les indicateurs de performance comptable (temps passé, erreurs).

1.2.4. Collecte de témoignages d'experts-comptables spécialisés PME (Données qualitatives)

- *Échantillon* **:** Quinze (15) experts-comptables ayant une clientèle majoritairement composée de PME sont interviewés.
- *Contenu des entretiens* **:** Les questions portent sur :
  - Les erreurs les plus fréquentes observées chez leurs clients PME.
  - Les conseils qu'ils prodiguent pour une meilleure gestion comptable.
  - Les outils qu'ils recommandent et pourquoi.
  - L'évolution du rôle de l'expert-comptable avec la digitalisation.
- *Analyse des données* **:** Analyse thématique des entretiens pour compléter les perspectives des PME.

Ce protocole fournit une compréhension holistique des défis et des solutions en matière de comptabilité pour les PME, en combinant des perspectives multiples et des données de différentes natures.

2. Résultats

Nous présentons dans le tableau ci-dessous les données, émanant des d'informations collectées sur le terrain.

Tableau 1 : Principaux Défis Comptables rencontrés par les PME (Perceptions des propriétaires/gestionnaires – (N=50)

Défi Comptable (Perception)	Fréquence des mentions (n)	Pourcentage des mentions (%)
Gestion des flux de trésorerie	42	84%
Complexité fiscale et réglementaire	38	76%
Temps excessif passé sur la saisie	35	70%
Manque d'expertise interne	30	60%
Suivi des dépenses et factures	28	56%
Erreurs de saisie ou de calcul	25	50%
Accès aux données financières en temps réel	22	44%
Difficulté à générer des rapports pertinents	18	36%

A partir des données recueillies

Commentaire : Ce tableau met en évidence la gestion de la trésorerie et la complexité fiscale comme les défis majeurs, suivis de près par le temps passé sur la saisie et le manque d'expertise interne.

Tableau 2 : Répartition des types de Logiciels de comptabilité utilisés par les PME (N=500)

Type de Logiciel Comptable	Nombre de PME (n)	Pourcentage (%)
Logiciel Cloud (SaaS)	280	56%
Logiciel sur site	150	30%
Feuilles de calcul (Excel)	60	12%
Manuels (cahiers registre, classeurs)	10	2%

A partir des données recueillies

Commentaire : Plus de la moitié des PME utilisent déjà des solutions cloud, ce qui témoigne d'une certaine digitalisation, mais une part non négligeable s'appuie encore sur des méthodes traditionnelles.

Tableau 3 : Temps hebdomadaire moyen consacré aux tâches comptables par type de logiciel (en heures)

Type de Logiciel Comptable	Temps moyen (heures/semaine)	Écart-type
Logiciel Cloud (SaaS)	4.5	1.2
Logiciel sur site	6.8	1.8
Feuilles de calcul	9.2	2.5
Manuels	15.0	3.0

A partir des données recueillies

Commentaire : Ce tableau suggère que l'utilisation de logiciels cloud est associée à une réduction significative du temps passé sur les tâches comptables, par rapport aux méthodes plus anciennes.

Tableau 4 : Impact perçu des erreurs comptables sur la prise de décision (Échelle de 1 à 5, 1=Aucun impact, 5=Impact très fort)

Type de Logiciel Comptable	Score moyen d'impact
Logiciel Cloud (SaaS)	2.1
Logiciel sur site	3.2
Feuilles de calcul	4.0
Manuels	4.5

A partir des données recueillies

Commentaire : Les PME utilisant des méthodes manuelles ou des feuilles de calcul rapportent un impact plus élevé des erreurs comptables sur leurs décisions, soulignant le lien entre la précision des données et la qualité de la prise de décision.

Tableau 4 : Critères d'évaluation des Logiciels de comptabilité pour PME (Grille synthétique, moyenne des scores sur 5)

Logiciel	Fonctionnalités	Facilité d'utilisation	Intégrations	Support Client	Coût	Automatisation	Score Global
Logiciel A	4.2	4.5	3.8	4.0	3.5	4.1	4.0
Logiciel B	3.9	4.0	4.2	3.5	4.0	3.8	3.9
Logiciel C	4.0	3.8	3.5	4.2	4.5	3.5	3.9
Logiciel D	3.5	3.0	3.0	3.0	5.0	2.5	3.3

A partir des données recueillies

Commentaire : Ce tableau illustre une comparaison des logiciels, montrant que les PME doivent faire des compromis entre les fonctionnalités avancées, la facilité d'utilisation et le coût. Les logiciels offrant une bonne automatisation et une bonne intégration obtiennent des scores globaux élevés.

3. Discussion et Interprétation des résultats

Les résultats de notre étude confirment que les PME font face à des défis comptables importants, notamment en matière de gestion de la trésorerie et de conformité fiscale, ce qui est cohérent avec la littérature existante soulignant la pression réglementaire et la volatilité des flux financiers pour les petites structures (Smith & Jones, 2018). Le temps considérable passé sur la saisie manuelle et le manque d'expertise interne sont également des freins majeurs, ce qui corrobore l'idée que les PME n'ont pas toujours les ressources pour dédier des équipes complètes à la comptabilité (Johnson et al., 2019).

L'adoption des logiciels cloud par plus de la moitié des PME étudiées est un signe encourageant de digitalisation. Comme le montrent les données collectées, ces solutions semblent *réduire significativement le temps consacré aux tâches comptables et diminuer la perception des erreurs,* ce qui peut libérer du temps pour les dirigeants afin qu'ils se concentrent sur le cœur de leur activité. Cette efficacité accrue peut être attribuée aux fonctionnalités d'automatisation des logiciels cloud, telles que la synchronisation bancaire et la reconnaissance optique de caractères (OCR), qui minimisent la saisie manuelle (Lee & Kim, 2021).

L'impact des erreurs comptables sur la prise de décision est également un point crucial. Les PME utilisant des méthodes moins structurées (feuilles de calcul, manuels) rapportent un impact plus fort, suggérant que des données fiables et en temps réel sont essentielles pour des décisions éclairées, que ce soit pour la planification stratégique, la gestion des stocks ou la prospection de nouveaux marchés (Chen et al., 2020). Les logiciels cloud, en offrant une meilleure visibilité et précision des données, contribuent potentiellement à une prise de décision plus agile et plus pertinente.

L'analyse comparative des logiciels met en lumière l'importance des fonctionnalités d'automatisation et de l'intégration avec d'autres systèmes pour les PME. Le coût reste un facteur déterminant, mais la valeur ajoutée en termes de gain de temps et de réduction des

erreurs semble justifier l'investissement pour de nombreuses entreprises. Les témoignages d'experts-comptables renforcent nos observations, en soulignant les erreurs récurrentes sur la confusion entre charges et investissements, mauvaise classification des dépenses et les bénéfices de l'accompagnement et de l'outillage.

4. Limites de l'étude

Cet article, malgré ses apports, présente certaines limites :

- **Subjectivité des perceptions :** Les données qualitatives et certaines données quantitatives (temps passé, erreurs perçues) reposent sur la perception des propriétaires/gestionnaires de PME, qui peut être subjective. Des mesures objectives (par exemple, audit des dossiers comptables) sont nécessaires pour valider ces perceptions.
- **Biais de sélection :** L'échantillon des PME n'est peut-être pas parfaitement représentatif de l'ensemble des PME, notamment certaines entreprises ayant de grandes difficultés comptables sont moins enclines à participer.
- **Effet Hawthorne :** La participation à l'enquête a peut-être influencé le comportement des PME, les incitant à accorder plus d'attention à leurs pratiques comptables pendant la période d'étude.
- **Facteurs non explorés :** L'étude n'a pas exhaustivement exploré d'autres facteurs pouvant influencer la comptabilité des PME, tels que le niveau d'éducation du dirigeant, l'ancienneté de l'entreprise ou les spécificités sectorielles.

5. Conclusion

- **Bilan**

La comptabilité des PME est un domaine complexe, caractérisé par des défis uniques liés aux ressources limitées, à la complexité réglementaire et au besoin de données fiables pour une prise de décision rapide. Les résultats de cette étude mettent en lumière le rôle croissant des solutions technologiques, en particulier les logiciels de comptabilité cloud, dans l'atténuation de ces défis. L'adoption de ces outils semble réduire significativement le temps consacré aux tâches comptables et la fréquence des erreurs perçues, tout en améliorant la qualité des informations financières pour la prise de décision. La combinaison d'outils adaptés et d'un

accompagnement par des experts-comptables se positionne comme un levier essentiel pour la performance et la résilience des PME.

- **Perspectives**

Plusieurs pistes de recherche et de développement se dégagent de cette étude :

- *Étude des facteurs d'adoption* **:** Approfondir la compréhension des facteurs qui influencent l'adoption et l'utilisation optimale des outils numériques par les PME (compétences numériques des dirigeants, culture d'entreprise, coûts perçus contre bénéfices).
- *Développement d'outils d'intelligence artificielle* **:** Examiner l'impact de l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) et du Machine Learning (ML) dans les Logiciels de comptabilité pour PME, notamment pour l'automatisation avancée de la saisie, l'analyse prédictive de la trésorerie et la détection de fraudes.
- *Rôle évolutif de l'expert-comptable* **:** Analyser plus en détail comment le rôle de l'expert-comptable continue d'évoluer, passant d'un prestataire de services de saisie à un véritable conseiller stratégique et un facilitateur de la transformation numérique des PME.
- *Impact sur la résilience des PME* **:** Évaluer l'impact à long terme d'une gestion comptable optimisée sur la résilience financière et la capacité des PME à surmonter les crises économiques.

En somme, si la digitalisation offre des perspectives prometteuses pour simplifier et optimiser la comptabilité des PME, une adoption plus large et une utilisation éclairée des outils numériques, combinées à un accompagnement expert, sont essentielles pour maximiser leur potentiel.

REFERENCES

1. Ouvrages

- Bertolus J.-J., L'art à truquer le bilan, *Science & Vie Economie*, N° 40, 1988, p. 17-23.
- Bessire, P. (2018). Comptabilité et gestion des PME : Outils et stratégies. *Gestion financière spécifique aux PME, pilotage, tableaux de bord*.
- Chen, L., Wu, J., & Zhang, Y. (2020). The Impact of Accounting Information Quality on Investment Decisions: Evidence from Chinese Listed Companies. *Journal of Accounting Research*, 45(2), 231-250.
- Chung, S. Y., & Lee, J. Y. (2020). Financial Management Challenges and Opportunities for Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs) in South Korea. *Journal of Business Research*, 111, 237-246.
- Colasse, B. (2021). Comptabilité Générale (ou édition récente). *Fondements comptables, normes, structure de l'information financière.*
- Gervais, M. (2019). Contrôle de gestion : Pilotage stratégique de la performance. *Méthodes de contrôle de gestion applicables aux PME, prise de décision.*
- Gounin I. (1991). L'art de presenter un bilan, *La tribune*, p. 11
- Johnson, A., Baker, C., & Green, D. (2019). Internal Control Deficiencies in Small and Medium-Sized Enterprises: An Empirical Study. *Accounting Forum*, 43(3), 321-340.
- Ledouble D. (1993). La créativité en comptabilité, Semaine juridique (JCP) Ed. E., Droit Comptable, N° 224.
- Lee, S. H., & Kim, M. J. (2021). Cloud-Based Accounting Software Adoption in SMEs: An Empirical Study. *International Journal of Accounting Information Systems*, 40, 100508.
- Lignon M. (1989). L'art de calculer ses benefice, L'Entreprise, N°50, p. 17-18, 20.
- Pourquery D. (1991). Les provisions ou l'art de mettre l'argent de côté, Science & Vie économique, N° 73, p. 72-75.
- Smith, J., & Jones, A. (2018). Cash Flow Management Practices in Small and Medium-Sized Enterprises. *Small Business Economics*, 50(1), 1-15.
- Stolowy, H., (1995). La comptabilité creative, *Revue Fiduciaire Comptable*, N° 212, 26-32.

2. Articles de Revue et Memoire

- Banque Mondiale (2021). *Autopsie des écosystèmes des micros, petites et moyennes entreprises en République démocratique du Congo*.
- KAMBALE MASAHO, E. (2022). *Accès des petites et moyennes entreprises aux marchés publics. Approche focalisée sur les PME de Kisangani*. Mémoire Online.
- LUSANGU, P. (2024). Système Comptable OHADA et PME. *Revue Juridique Africaine*.
- NKONO, J. (2022). *RDC : les différents facteurs qui empêchent les PME d'accéder au financement auprès des banques*. Interview pour Actualité.cd.
- OCDE (2023). *Transformation numérique des PME*.
- OCDE. (2023). *SME and Entrepreneurship Outlook 2023*. OECD Publishing.
- OHADA (2017). *Acte Uniforme relatif au Droit Comptable et à l'Information Financière (AUDCIF)*.