



Les pratiques innovantes en pédagogie universitaire : Apports, enjeux et perspectives

Ennadi Mouad, Yassafi Moussa

Laboratoire de Recherche en Management des Organisations (Laremo)

Ecole Supérieure de Technologie, Université Hassan II- Casablanca, Maroc

Résumé : Depuis des décennies, l'enseignement supérieur est confronté à de multiples transformations et pressions qui incitent les établissements universitaires à repenser l'enseignement. Cette transformation a touché les styles d'apprentissage en s'intéressant davantage à l'intégration de nouvelles pratiques innovantes et des technologies de l'information et de communication pour l'éducation (TICE) en pédagogie universitaire et dans les programmes d'enseignement. (Bégin-Caouette O. et al., 2021)

En effet, les pratiques innovantes sont de plus en plus utilisés en pédagogie universitaire, notamment pour faciliter la communication et favoriser la collaboration entre les étudiants et les enseignants, elles sont désormais incorporées dans la majorité des projets pédagogiques qui s'orientent vers un apprentissage centré sur l'étudiant plutôt que contrôlé par l'enseignant.

Dans ce contexte, notre article a pour objet d'explorer à la fois les apports des pratiques innovantes en pédagogie universitaire ainsi que les enjeux et les perspectives de l'intégration de ces pratiques dans l'enseignement supérieur. Nous nous appuyons donc sur une méthodologie qualitative exploratoire à travers l'administration d'un ensemble de guides d'entretiens auprès des étudiants de l'université Hassan II-Casablanca. Les résultats issus de cette recherche montrent que les pratiques innovantes ont une valeur ajoutée pour

l'enseignement supérieur mais qui nécessitent plus de temps d'adaptation et plus d'investissement en capital humain et technologique.

Mots clés : Innovations pédagogiques, enseignement supérieur, pratiques pédagogiques, apprentissage, technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE), capital humain et technologique.

Digital Object Identifier (DOI) : <https://doi.org/10.5281/zenodo.11689350>

1 Introduction

L'omniprésence des technologies et du numérique affecte nos comportements et nos conduites dans tous nos domaines d'activité tant professionnels que personnels. À l'ère du digital, les systèmes d'enseignement supérieurs font face à de nouvelles problématiques qui devraient tenir compte des exigences imminentes des étudiants du 21^{ème} siècle. Ils s'interrogent tous sur les compétences fondamentalement essentielles à développer pour répondre à l'intérêt croissant qui semble se manifester pour l'innovation et aux besoins de la société de demain.

Nous avons vécu une période pleine de contraintes et d'impositions à s'adapter à une situation incertaine depuis l'arrivée du virus COVID-19. Pourtant, la question du changement et notamment des processus d'innovation ont largement précédé la pandémie. En effet, les établissements d'enseignement universitaire, les enseignants et étudiants devraient s'adapter à ce nouveau contexte où le rapport au savoir et à l'apprentissage a beaucoup évolué.

Aujourd'hui, il est difficile de penser à une évolution des approches pédagogiques sans exploiter les potentialités des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Ces dernières sont de plus en plus considérées comme faisant partie intégrante des systèmes éducatifs universitaires actuels. Avec leur intégration dans les méthodes d'enseignement, l'innovation est déjà lancée, elle devrait s'étendre aussi aux modes d'apprentissages des étudiants et aux pratiques pédagogiques des enseignants.

On connaît de nombreuses formes de ces pédagogies, largement documentées dans la littérature : le travail collaboratif et la pédagogie de projet, une pédagogie visant à l'autonomisation des apprenants, l'hybridation des dispositifs de formation, les scénarios de la classe inversée... Toutes ces perspectives se fondent sur le potentiel d'innovation qu'offrent des TICE en matière d'enseignement et d'apprentissage.

Malgré les difficultés que connaît le système éducatif pour diffuser les réussites pédagogiques et susciter véritablement l'innovation chez ses acteurs, de nombreuses initiatives ont vu le jour. Cet essai s'inscrit dans ce sens, il est le fruit d'une réflexion et d'un effort des étudiants pour mener un changement en innovant les pratiques de l'enseignement. Sur ce, notre problématique est formulée comme suit :

Dans quelle mesure les pratiques innovantes peuvent contribuer au développement de l'apprentissage des étudiants universitaires suite à l'utilisation des TICE ?

Dans ce contexte, l'objectif de notre recherche est de mettre en lumière les pratiques innovantes en pédagogie universitaire ainsi que les perspectives de l'intégration de ces pratiques dans l'enseignement supérieur et d'interroger un certain nombre de problématiques dont nous croyons qu'elles peuvent avoir une influence sur l'avenir de l'intégration des technologies en pédagogie universitaire.

2 Revue de littérature

2.1 L'innovation pédagogique : Définition et contexte

Il existe de nombreuses définitions de l'innovation pédagogique, qui ont évolué avec le temps même si les recherches en innovation en formation sont récentes, le terme lui-même est ancien et il a été utilisé dès le XIII^e siècle. Ici vous trouverez quelques définitions clés du concept :

Cros (2019) considère que la définition de l'innovation en éducation et formation, par son double défi de comprendre le processus de l'innovation à l'intérieur du processus d'éducation et formation, est une activité intellectuellement risquée, elle en propose une définition qui s'élabore autour de cinq composantes : le nouveau, l'objet, le changement, l'action finalisée et le processus.

Hannan, English et Silver (1999) identifient trois niveaux d'innovations pédagogiques : les innovations isolées, les innovations guidées et les innovations dirigées. Innover pourtant ce n'est pas forcément inventer quelque chose qui n'existe nulle part ailleurs. L'innovation s'appuie avant tout sur la démarche et le suivi, qui importent bien plus que la nouveauté radicale.

L'innovation (Depover et Strebelle, 1997) l'innovation est avant tout un processus qui se déploie dans le temps et qui, par commodité, peut être balisé à travers un certain nombre de phases. Qui commence par la décision d'adoption on passe par la phase d'implantation et on clôture par l'installation des pratiques innovantes dans les activités innovantes.

La notion d'innovation pédagogique, au cœur de laquelle se trouve la dynamique enseignement-apprentissage, prend un sens particulier lorsqu'elle se conjugue avec l'approche-programme et lorsque la réflexion touche l'ensemble des activités de formation d'un cursus ou une partie importante de ces activités (Bédard & Béchar, 2009 ; Lison, 2011).

Mais il ne suffit pas « d'organiser un ensemble plus ou moins cohérent de disciplines organisées en cours, eux-mêmes affectés d'un quota horaire et distribués à des enseignants chargés d'étoffer assez librement les intitulés par les contenus qu'ils jugent adéquats » (De Ketele, 2010, p. 8). Comme le souligne Donald (2000), les disciplines universitaires ne sont pas nécessairement équivalentes en ce qui concerne les innovations pédagogiques.

Un enseignement centré ou dirigé sur l'étudiant constitue la première caractéristique d'un programme innovant puisque celui-ci se situe plutôt dans le paradigme de l'apprentissage que dans celui de l'enseignement (Lison, 2011). Dès lors, l'étudiant est amené à jouer un rôle actif puisqu'il devient le principal constructeur de ses connaissances.

Pour lui permettre de comprendre les tenants et les aboutissants des situations professionnelles dans lesquelles il est susceptible de se trouver, il est capital que l'enseignant propose une contextualisation des apprentissages, c'est-à-dire qu'il mette en contexte, le plus authentiquement possible, les situations d'apprentissage proposées aux étudiants afin que ceux-ci puissent comprendre la complexité des situations professionnelles qu'ils rencontreront tout au long de leur carrière, et ce, dans une optique de professionnalisation. Cela constitue la deuxième caractéristique.

La troisième caractéristique d'un programme innovant est la réduction du cloisonnement disciplinaire. Alors qu'il peut sembler facile de le dire, cela s'avère particulièrement délicat à mettre en oeuvre. En effet, il existe de nombreux obstacles au décroisonnement disciplinaire. Le découpage de la plupart des programmes en cours disciplinaires en est d'ailleurs un bon exemple (Katyal & Fai, 2010 ; Maulini & Perrenoud, 2009). Dès lors, si l'on veut réellement réduire le cloisonnement disciplinaire, il faut repenser le programme dans son ensemble dans une perspective d'intégration et de complémentarité des disciplines.

Dans ce cadre, il importe de proposer une évaluation cohérente avec l'innovation mise en place afin d'assurer l'alignement pédagogique. Cela constitue la quatrième caractéristique. La question de l'évaluation se révèle souvent comme étant fort sensible. D'une part, l'évaluation s'inscrit parfois dans des contraintes fortes et, d'autre part, elle est encore considérée, dans la majorité des cas, comme en dehors de l'enseignement et de l'apprentissage. La cinquième caractéristique est l'accent mis sur le transfert des apprentissages.

Actuellement, force est de reconnaître que les formations sont souvent organisées et vécues comme un agglomérat de connaissances qui ne fournissent pas aux étudiants un cadre d'action cohérent. En ce sens, plusieurs auteurs, dont Pan, Lau et Lai (2010), constatent que les étudiants ont des difficultés à faire des liens entre la théorie et la pratique. De plus, il semble qu'il y ait peu de réinvestissement et de transfert des connaissances acquises en formation et dans le milieu de pratique. Les programmes innovants actuels visent à faire le pont afin que les étudiants comprennent l'intérêt des connaissances et des compétences à développer et qu'ils soient capables de les mobiliser sur le terrain.

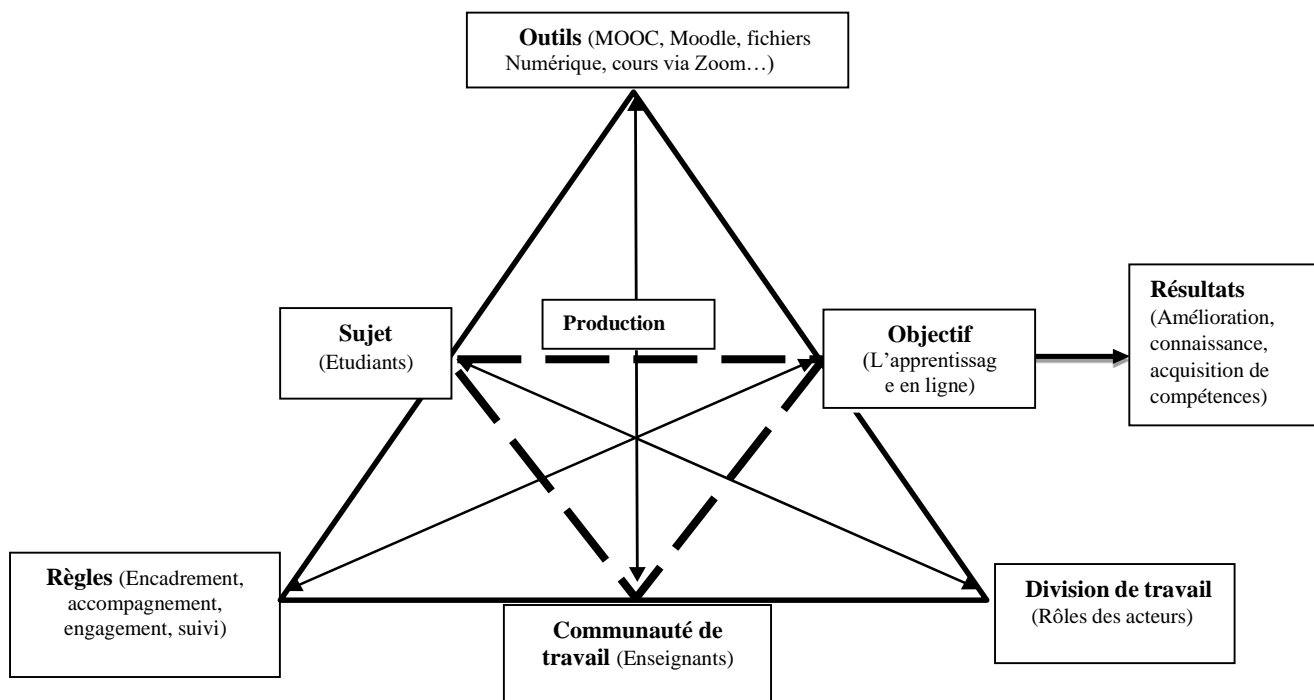
La sixième caractéristique d'un programme innovant est la collégialité entre les professeurs et le partage de leur savoir-faire pédagogique. En fait, si une approche programme est instaurée, cette caractéristique est incontournable (Prégent et al., 2009).

En effet, pour la cohérence du programme, il est essentiel que les enseignants qui y œuvrent se consultent et prennent des décisions en collégialité permettant ainsi, d'une part, de réduire le cloisonnement disciplinaire et, d'autre part, de favoriser le transfert des apprentissages. La collégialité entre les professeurs est l'un des gages de réussite d'une approche-programme et donc logiquement d'un programme innovant.

- La théorie de l'activité

Notre modèle conceptuel est issu de la théorie d'activité adaptée de Engeström (2011), ce qui nous a permis de constituer une idée assez claire de la recherche, autrement dit, c'est une modélisation de l'apprentissage en ligne sur la base de la théorie d'activité.

Figure 1. La théorie d'activité adaptée par Engestrom (2011)



Source : Engestrom (2011, p.87)

Le sujet de notre recherche est les étudiants dont le point de vue est choisi dans l'analyse. L'objectif réfère à l'apprentissage en ligne dans lequel l'activité est dirigée. L'objet est transformé en résultats avec l'aide d'instruments (outils, MOOC, autres système e-learning comme Moodle, cours via les plateformes). La communauté comprend les différents enseignants partageant le même objet. La division du travail réfère à la division des tâches, du travail, des statuts (les rôles des acteurs administratifs). Les règles réfèrent aux manières implicites et explicites de régulation, convention et standards qui contraignent les actions dans le système considéré comme l'encadrement et l'accompagnement des apprenants, l'engagement des enseignants et apprenants, le suivi des traces des apprenants dans les plateformes d'apprentissage.

Les différentes parties de cette approche impliquées dans cette théorie sont les suivants : Un sujet (apprenant ou étudiant), à l'aide d'outils (MOOC, Moodle, autres supports numériques), atteint un objectif (apprentissage en ligne) et peut accepter des règles de travail (encadrement, accompagnement, engagement, suivi et traçabilité) d'une communauté (enseignants) dans laquelle une division du travail (rôles des acteurs administratifs) permet de contribuer aux résultats.

2.2 Les pratiques innovantes en pédagogie universitaire

Le Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique (CSEFRS) a construit une vision stratégique qui s'étend sur la période 2015-2030. Cette vision met le point sur la nécessité de rénover les pratiques pédagogiques par l'intégration des TICE « en élaborant une stratégie nationale qui les mettra au service de la qualité des apprentissages au niveau des programmes et des formations dès les premiers cycles d'enseignement, grâce aux différents supports numériques, aux programmes interactifs et aux réseaux » (CSEFRS, 2015).

Ces dernières années, les nouvelles technologies et formes d'enseignement exploitant la vidéo telles que les classes inversées, et surtout les « Massive Open Online Course » (MOOC), ont participé à l'évolution de la pédagogie universitaire (Yousef, Chatti et Schroeder, 2014). Elles ont également contribué à l'émergence de nouvelles modalités de formation des enseignants à la pédagogie universitaire (Bélaïr, Vivegnis et Lafrance, 2015). Les MOOC accordent une place privilégiée à la vidéo et aux séquences filmées dans leur scénario d'enseignement et d'apprentissage au point que celles-ci sont en voie de s'imposer comme la ressource pédagogique dominante et le média central de ces « nouveaux » dispositifs médiatisés de formation.

Contrairement aux classes inversées et aux MOOC, où les apprenants distants suivent le cours d'une façon asynchrone, les classes virtuelles permettent aux apprenants de suivre le cours d'une façon synchrone en temps réel, et aussi asynchrone sous forme d'une copie enregistrée pour les apprenants absents durant la séance de cours. Dans le contexte de classes virtuelles, les apprenants distants suivent le cours au même temps que les apprenants présents, sur un même espace et sur une même plateforme numérique. (Coutant et Caillet, 2015).

L'usage des TICE dans le processus d'apprentissage représente actuellement pour les étudiants une compétence-clé pour mieux s'adapter à un univers en progression constant (Boulaid, I. & al.2023). Certes, l'OCDE (2005) affirme que même si les TICE n'ont pas encore révolutionné la salle de classe, elles modifient déjà l'expérience d'apprentissage des étudiants en atténuant certaines contraintes liées au temps et à l'espace et en facilitant l'accès à l'information.

2.3 Les enjeux de l'innovation pédagogique

À notre époque, l'innovation pédagogique représente un enjeu clé dans le développement des institutions d'enseignement supérieur à travers le monde entier. En effet, poussée par des grandes initiatives politiques, l'innovation pédagogique représente un des principaux leviers de progrès de toute institution d'enseignement. Selon Bédard & Bécharde (2009), trois enjeux principaux seront mis en évidence ici.

Le premier concerne les conditions qui favorisent ou inhibent l'innovation. Tout changement est exigeant pour celles et ceux qui sont concernés : il en va de même pour l'innovation pédagogique. Les personnes qui s'engagent dans une démarche d'innovation doivent donc s'interroger sur l'impact que ce changement est susceptible d'avoir, sur elles-mêmes et sur les autres. Pour faciliter l'acceptation du changement, elles doivent préciser les valeurs et la vision qu'elles proposent et dans lesquelles s'inscrit ce changement. Parallèlement, tout projet d'innovation pédagogique doit nécessairement prendre en compte les contextes académiques et administratives dans lesquels il prend place. Les actions menées et les mesures prises en considérant chacun de ces contextes sont susceptibles de favoriser ou d'inhiber l'innovation.

Un deuxième enjeu à prendre en compte lorsqu'il est question d'innovation pédagogique est celui des zones de tensions qu'elle suscite. Autrement dit, celui qui innove est susceptible d'être perçu comme créatif, capable de prendre des initiatives et des risques. Inversement, celui qui n'innove pas peut se sentir exclu ou mis sur la touche en étant confronté aux projets de ses collègues qui cherchent à innover. Que ce soit en lien avec les orientations prises pour la formation des étudiants ou les stratégies d'enseignement proposées, des tensions peuvent être présentes dans les milieux de formation où certains bousculent les idées reçues. Ceux qui militent pour le changement et qui pilotent des projets d'innovation doivent prendre en compte l'existence de ces tensions afin de tendre à en diminuer l'impact.

En dernier lieu, le troisième enjeu est celui de la pérennité et la continuité des innovations pédagogiques mises en place. La littérature sur le sujet montre bien que tout projet d'innovation peut périlcliter avec le temps, particulièrement lorsque les acteurs qui portent le changement n'ont pas pris la mesure de ce possible dénouement. En effet, comme dans beaucoup de milieux, le changement se heurte, dans les milieux de formation, à une certaine inertie, en particulier lorsqu'il s'agit de changement pédagogique remettant en cause des pratiques bien établies.

Cette résistance au mouvement de changement peut venir des personnes comme des structures. Avec le temps, ce sont elles qui pourront faire faire « marche arrière » au projet d'innovation, parfois progressivement, parfois plus brusquement. Il importe donc d'adopter une vision à long terme du changement afin de voir venir les écueils qui apparaîtront invariablement. C'est ainsi que des compromis et des concessions devront être acceptées en cours de route quant aux actions à prendre, mais ils ne devraient jamais mettre en cause le cœur de l'innovation, c'est-à-dire sa philosophie et ses valeurs. C'est à ce prix que la démarche structurée de changement sera mobilisatrice au départ et pérenne dans le temps.

2.4 Hybrider les formations : De nouvelles perspectives pour penser et concevoir des dispositifs de formation à l'université

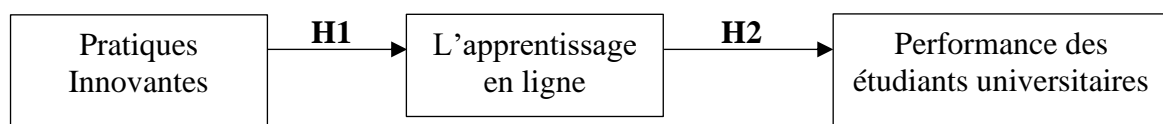
L'approche de classe inversée est un exemple pour expliquer le concept de l'enseignement hybride. On parle de l'hybridation entre présence et distance mais aussi une hybridation entre enseigner et apprendre, et de rendre en collision ces quatre mots en tenant en compte également de révision de l'enseignement et apprentissage dans des espaces et du temps qui sont modifiés par les technologies.

Dans le mode traditionnel, l'enseignement dans sa partie transmissive se passe en présence dans une salle de classe à une heure donnée, alors que l'apprentissage se passe à distance, et dans ce cas l'étudiant va apprendre par sa propre connaissance (Quintin, 2008). Dans les classes inversées, l'enseignement dans sa partie transmissive se passe à distance via les médias, et l'apprentissage se passe en présentiel en salle de classe comme un temps d'activité et d'interactivité. Enfin le mouvement entre l'enseignement et l'apprentissage de ces deux modes d'enseignements ça donne un enseignement hybride et de qualité (Lebrun, 2015).

Dans ce contexte, l'hybridation des activités de formation permet aux étudiants de vivre des expériences de formation pensées comme « autonomes » et à distance sur une plateforme de formation, des activités pensées « sous tutelle » en présentiel, et des activités de formation « immergées » en situations aménagées au travail.

Après avoir examiné les conclusions tirées de notre revue de littérature, nous sommes maintenant en mesure de présenter notre modèle théorique (voir la figure ci-dessous). Ce modèle a été élaboré à partir d'une analyse des études qui ont tenté de synthétiser notre cadre théorique de manière concise. Les différents facteurs et éléments inclus dans notre modèle se regroupent selon la représentation suivante :

Figure 2 : Modèle de recherche



Source : Auteurs

3 Méthodologie de recherche

3.1 La posture épistémologique

Nous allons aborder dans cette partie la méthodologie de recherche de notre article, et cela à travers la compréhension du choix de la population, par la mise en place de notre

positionnement épistémologique et la méthodologie adoptée et par la procédure d'échantillonnage et de collecte de données qui nous a aidé à répondre à notre question de recherche.

Pour le positionnement interprétativiste, le processus de génération de la connaissance suppose préalablement une compréhension du sens que les acteurs donnent à la réalité. L'objectif de ce paradigme de comprendre la réalité et non pas de l'expliquer et cela à travers les interprétations que donnent les acteurs à cette réalité.

Pour les interprétativistes, la réalité est dépendante des acteurs, l'objectif poursuivi généralement par le chercheur est de la comprendre en analysant les interprétations qu'en font les acteurs. Leur démarche plutôt inductive de la recherche, prend en compte les intentions, les motivations, les raisons, les attentes et les croyances des acteurs.

3.2 La méthodologie qualitative

En sciences de gestion, les recherches qualitatives visent à comprendre, en profondeur, le contexte des phénomènes et les mécanismes qui les sous-tendent. Ainsi, les adeptes de ces méthodologies s'intéressent à des réalités enchâssées dans des contextes spécifiques.

Au niveau méthodologique, en s'inscrivant dans l'interprétativiste, nous nous engageons dans une approche inductive qui se tourne autour d'un processus privilégiant la compréhension du sens que les acteurs donnent au phénomène de l'innovation pédagogique ainsi qu'aux expériences des étudiants universitaires à l'utilisation des TICE et qui peut faciliter ou à contrario bloquer le processus de l'apprentissage.

Sur ce, nous avons retenu l'étude de cas unique comme stratégie de recherche retenue car elle permet de puiser dans un registre d'expériences. L'objectif c'est d'explorer le champ de l'innovation pédagogique au sein de l'université Hassan II- Casablanca avec les étudiants de la licence et de master option Gestion puisqu'ils ont beaucoup utilisé les nouveaux outils de communication et peuvent donc apporter des réponses précises à notre problématique de recherche. Dans ce cas-là, de nombreux étudiants se sont trouvés devant l'obligation de s'adapter à ce nouveau paradigme pédagogique axé sur la digitalisation impliquant une performance éducative grâce à l'appropriation des TICE.

Le choix des étudiants universitaires est dû principalement au changement important du contenu éducatif, de la manière dont les étudiants sont impliqués à la nouvelle ère de l'enseignement, de l'apprentissage et du transfert des connaissances, tandis que l'université Hassan-II représente l'une des premières universités Marocaines ayant instauré les pratiques innovantes en enseignement supérieur ce qui reflète le choix de l'université.

Une recherche approfondie ainsi que l'accès au sens et aux interprétations des acteurs quant au phénomène de l'apprentissage en ligne justifie la pertinence de recourir et de conduire des entretiens semi-directifs avec les étudiants de la licence et de master de l'université Hassan-II, Casablanca. Notre guide d'entretien est structuré de manière similaire à la démarche suivie pour élaborer notre cadre conceptuel de façon à ce que ses axes nous permettent, d'appréhender et de comprendre l'apprentissage en pédagogie universitaire. En effet, nous avons élaboré notre guide d'entretien en trois principaux axes.

Le 1er concerne l'apprentissage en ligne à l'université, cet axe traite la notion de l'apprentissage en ligne et la perception des interviewés sur ce dernier en pédagogie universitaire.

Le 2ème axe quant à lui vise à mettre le point sur l'expérience des étudiants universitaires suite à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de communication ainsi que leurs avis concernant leur utilisation des outils e-learning à l'université et la différence entre le suivi de cours en salle et à distance.

Pour arriver au dernier axe qui vise à déterminer la contribution de l'apprentissage en ligne sur la performance des étudiants universitaires et sur le développement de leurs connaissances et compétences.

Sur ce, nous avons donc administré une quinzaine de guides d'entretiens semi-directifs auprès des étudiants universitaires qui ont duré 1heure selon les interviewés tout en respectant les critères de saturation et la diversité de l'échantillon. Après avoir administré les guides d'entretiens, nous avons procédé à leur retranscription, mot à mot environ 90 pages (Police Times New Roman Normal, taille 12, interlignes 1,5), par la suite, nous avons effectué une analyse thématique après l'extraction des principaux traits des réponses des interviewés.

Nous travaillons par une analyse textuelle, qui est une analyse riche et rigoureuse puisqu'elle consiste à lire tout le corpus, dans le but de repérer ce qui a été dit, le noter et rendre compte des idées clés ou thèmes développées dans le texte, tout en les renforçant par les verbatim.

En effet, l'analyse de contenu consiste à synthétiser et à analyser les entretiens effectués, de façon à pouvoir élaborer une synthèse concernant chaque thème élaboré, notamment par l'analyse horizontale, et de proposer des profils en analysant les réponses de chaque interviewé, ce qui se fera par l'analyse verticale. Par la suite, nous procéderons au croisement des profils avec les synthèses des thèmes afin de pouvoir répondre à nos objectifs de recherche et aboutir à des résultats satisfaisants.

Tableau 1 : Caractéristiques de l'échantillon de notre étude qualitative

Entretiens	Sexe	Université	Niveau d'étude	Durée de l'entretien	Conception et réalisation
E1	H	Hassan II	5 ^{ème} année	35 minutes	Face-à-face
E2	H	Hassan II	2 ^{ème} année	49 minutes	Visioconférence
E3	F	Hassan II	4 ^{ème} année	43 minutes	Face-à-face
E4	H	Hassan II	1 ^{ère} année	37 minutes	Face-à-face
E5	F	Hassan II	3 ^{ème} année	43 minutes	Visioconférence
E6	H	Hassan II	4 ^{ème} année	50 minutes	Face-à-face
E7	H	Hassan II	4 ^{ème} année	55 minutes	Face-à-face
E8	F	Hassan II	5 ^{ème} année	40 minutes	Face-à-face
E9	H	Hassan II	2 ^{ème} année	33 minutes	Visioconférence
E10	F	Hassan II	3 ^{ème} année	47 minutes	Face-à-face
E11	F	Hassan II	3 ^{ème} année	49 minutes	Visioconférence
E12	H	Hassan II	1 ^{ère} année	54 minutes	Face-à-face
E13	F	Hassan II	1 ^{ère} année	32 minutes	Face-à-face
E14	H	Hassan II	2 ^{ème} année	50 minutes	Visioconférence
E15	F	Hassan II	3 ^{ème} année	44 minutes	Face-à-face

Source : Auteurs

4 Résultats de la recherche

Nos entretiens semi-directifs effectués au sein de l'université Hassan II- Casablanca sont dédiés à la contribution de l'apprentissage en ligne sur la performance des étudiants universitaires suite à l'utilisation des TICE et ont ressorti plusieurs résultats. Nous procéderons à la présentation et à la discussion des résultats que nous avons reçues de notre guide d'entretien auprès des interviewés qui nous ont permis de bénéficier de leurs connaissances et expériences.

4.1 Résultats de l'analyse par thème :

Nous présenterons donc dans ce point les synthèses des résultats que nous avons obtenus suite à l'analyse de chacun des trois thèmes constituant notre guide d'entretien.

4.1.1 L'apprentissage en ligne

Nous avons jugé nécessaire, durant notre travail, de mettre le point sur l'apprentissage en ligne en général avant d'entamer l'exploration du phénomène étudié plus profondément en pédagogie universitaire puisqu'ils représentent la vision globale de notre recherche.

A noter que tous les étudiants interviewés ont suivi des cours de l'université en ligne durant les dernières années suite à la crise sanitaire du Covid19.

La majorité des interviewés ont donné une définition claire et simple de l'apprentissage en ligne selon leurs connaissances.

« L'apprentissage en ligne est un mode d'enseignement à travers lequel le contact entre professeur et étudiant se réalise par le biais d'outils informatiques et de plateformes virtuelles. » (Interviewé 3)

Quant à l'utilisation des TICE pour apprendre, certains étudiants ont déjà envisagé de les utiliser pour apprendre puisqu'ils ont déjà suivi avant des formations en ligne, tandis que d'autres n'ont jamais pensé à la possibilité de suivre des cours de l'université en ligne ce qui reflète le poids de la crise sanitaire sur l'enseignement supérieur et sur l'intégration des TICE en pédagogie universitaire.

Pour le suivi des cours en ligne, la majorité des interviewés ont confirmé qu'ils suivaient les cours via Zoom ou Google Meet selon les enseignants ainsi que sur la plateforme de l'université Hassan II. Le recours à ces moyens de communication est dû dans un premier temps à leur facilité d'accès et de manipulation ainsi que à la possibilité d'enregistrer le cours.

« Plateforme spécifique de l'Université comme e-learning, zoom, Google Meet. » (Interviewé 7).

En général, l'apprentissage en ligne est perçu pour les étudiants comme une valeur ajoutée mais qui ne peut pas remplacer la formation traditionnelle en classe. « À mon avis, la plupart de mes camarades ont apprécié l'apprentissage en ligne et ils ont une attitude positive quant à l'usage de TICE dans le processus d'apprentissage, sauf que la majorité pense que cette forme d'apprentissage ne peut nul point remplacer l'apprentissage traditionnel et il ne peut être qu'une forme d'apprentissage complémentaire à ce dernier. » (Interviewé 2).

L'apprentissage en ligne dans son ensemble représente une valeur ajoutée pour les universités, les avantages qui peut apporter sont plus que ses inconvénients, il permet aux étudiants de réduire les frais de déplacement, d'assurer une flexibilité de la formation aux étudiants et une gestion de temps, tandis que l'inconvénient principal d'après les interviewés est le manque d'interaction entre le professeur et l'étudiant ainsi que les problèmes de connexion et de plateformes.

« Pour les avantages on peut dire que le e-learning permet une réduction des coûts, l'autonomie des participants, facilité d'accès et possibilité d'enregistrer la séance pour les inconvénients : manque d'échange avec le professeur, et l'instabilité des plateformes et de la connexion. » (Interviewé 13).

Avec tout ce qui a été indiqué, l'apprentissage en ligne prend de plus en plus une place dans les universités et plus précisément à l'université Hassan II avec l'utilisation quotidienne des nouvelles technologies de communication et d'information, mais ça nécessite plus d'améliorations et de développement surtout en ce qui concerne les plateformes de l'université et les séminaires d'utilisation des TICE « Oui nous voyons au niveau de notre faculté qu'elle a déployer ces moyens afin de constituer une mise à jour de la plateforme E- Learning afin qu'elle soit plus facile à utiliser ainsi qu'elle a mis à disposition des étudiants une plateforme d'apprentissage en ligne des langues.» (Interviewé 10)

Pour clôturer cette première analyse, on peut dire que l'apprentissage en ligne a donné une valeur ajoutée à l'université puisqu'il a assuré la continuité des cours en ligne suite à l'utilisation des TICE, ces derniers nécessitent un certain temps pour l'adaptation et des formations sur l'utilisation réussite des TICE en pédagogie universitaire.

4.1.2 L'expérience des étudiants universitaires suite à l'utilisation des TICE

Le 2ème thème concernera l'expérience des étudiants universitaires suite à l'utilisation des TICE en pédagogie universitaires.

De manière générale, l'accès aux plateformes a été si facile et l'utilisation des TICE était fluide, la seule difficulté réside dans les problèmes de connexion ou du nombre limité des plateformes. « Une expérience plutôt positive, et l'accès aux supports pédagogiques a été relativement facile » (Interviewé 7).

Pour les étudiants interviewés, le suivi de cours de la licence peut être partiellement à distance puisqu'il nécessite une certaine interaction et un échange avec les professeurs. « Techniquement je pense que cela peut être fait, mais comme j'ai déjà mentionné, je pense que le facteur social interactif est aussi important pour les étudiants que les autres aspects, donc je pense que le e-learning soit dédié juste à une partie du programme partiellement. » (Interviewé 8).

D'après l'expérience des interviewés et durant leurs utilisations des TICE en e-learning, la relation avec leurs professeurs a été plus superficielle qu'avant vu le nombre d'étudiants dans la plateforme ainsi que le manque d'interaction avec eux. « Une relation très superficielle, on ne voyait pas nos professeurs et comme vous le savez les relations humaines se basent sur le contact visuel. » (Interviewé 1).

En ce qui concerne le modèle d'apprentissage souhaitable, certains étudiants préfèrent un apprentissage hybride autrement dit des cours en classe et d'autres en ligne alors que d'autres préfèrent un apprentissage entièrement en salle, ce qui reflète l'importance de la formation

traditionnelle et confirme la nécessité du développement de l'apprentissage en ligne au Maroc. « Une forme hybride des deux modèles serait nécessaire même pour un apprentissage optimal : En ligne va aider à éviter le déplacement pas nécessaire et présentiel jouera le rôle du premier contact et le passage des contrôles. » (Interviewé 5).

La différence entre la formation en classe et la formation en ligne réside dans la concentration, l'interaction, le temps consacré et la flexibilité. D'une part, la formation présentielle est plus coûteuse, plus engagée et nécessite plus de temps de formation. D'autre part, l'interaction et la communication reste un facteur important pour l'apprentissage des étudiants et cela n'est valable qu'au niveau de la formation en salle.

« La différence entre les deux formations est d'abord la qualité et la concentration dont le présentiel excelle, et au contraire pour la facilité au accès au cours, l'impact est positif pour les étudiants universitaires dont ils peuvent pour la première fois étudier là où ils veulent à n'importe quel horaire. » (Interviewé 11).

On peut dire donc que l'apprentissage en ligne ne représente pas une alternative de l'apprentissage en classe mais un complément de cette dernière et peut être objet d'une formation hybride. « La formation en ligne ne sera en aucune circonstance une alternative pour la formation présentielle, ça sera plus efficace si on pensera à introduire l'enseignement en ligne d'une manière permanente et rendre le mode d'enseignement hybride pour tirer d'avantages des deux types d'apprentissage. » (Interviewé 6).

4.1.3 La contribution de l'apprentissage en ligne au développement des connaissances des étudiants universitaires

En dernier lieu, le 3ème thème est la partie principale de notre projet, il représente le lien entre le 1er et le 2ème thème qui va nous permettre de connaître le lien existant entre l'apprentissage en ligne et la performance des étudiants universitaire suite à l'utilisation des TICE.

L'utilisation des TICE peut influencer l'apprentissage des étudiants universitaires, cet impact peut être positif ou négatif selon les conditions disponibles. « Oui bien sûr, cela peut avoir des impacts positifs quant aux ressources illimitées d'information, à la qualité d'information disponible en ligne et à la possibilité de suivre des cours en ligne. » (Interviewé 8).

L'apprentissage en ligne contribue au développement des connaissances des étudiants universitaires à condition de mettre en place un ensemble de paramètres qui facilitent l'accès aux plateformes e-learning et l'interaction avec les professeurs. En effet, les universités doivent eux aussi investir dans l'apprentissage en ligne afin d'améliorer la qualité d'enseignement.

L'investissement permettra de développer l'apprentissage en ligne à long terme et de combler les erreurs passées.

« Certes, avec ce qu'on a vécu dernièrement, je pense que les universités vont investir beaucoup mieux pour améliorer la qualité des de l'apprentissage en ligne afin de faire face à toute situation critique éventuelle. » (Interviewé 2).

Pour finir notre analyse, un ensemble de recommandations aux universités quant à l'utilisation des TICE pour être plus performante et atteindre un apprentissage de qualité :

- Mettre en disposition le matériel nécessaire pour mener à bien les cours en ligne et d'investir dans la structure des matériaux physiques, logiciels et serveurs de la plateforme de l'université.
- Animer des formations sur l'apprentissage en ligne pour l'ensemble du corps professoral et sur la bonne utilisation des outils pour bien les maîtriser.
- Bien veiller à ce que l'ensemble des étudiants ayant accès stable à leur connexion internet.
- Rendre les cours plus accessibles sans contrainte temporelle et la réduction du nombre des étudiants participants aux cours afin d'améliorer la qualité de l'enseignement à distance.
- Mettre en place une équipe It (technicien...) pour résoudre l'ensemble des blocages techniques de la plateforme de l'université.

4.2 Résultats de l'analyse par interviewé

Après avoir procédé à une analyse faite par thèmes constituant notre guide d'entretien, nous avons procédé à une analyse par chaque personne interviewée. Nous avons pu relever une typologie des interviewés de chaque étudiant faite comme suit :

- Étudiants penchés vers l'apprentissage standard en classe :

Ce sont les étudiants qui adoptent une politique de formation présentielle en salle ou en visioconférence, ces étudiants préfèrent essentiellement à communiquer avec leurs professeurs dans un climat d'interactions et d'interconnexions entre eux dans un but de développer les connaissances et les compétences en créant des feedbacks immédiats et des échanges.

En effet, cette politique nécessite plus de coûts et de temps que l'apprentissage en ligne puisqu'il se focalise plus sur l'individu et nécessite aussi un suivi quotidien de ce dernier, et ce type d'apprentissage ne permet pas d'utiliser tous les outils technologiques de communication et de l'information puisqu'il nécessite une présence en temps réel surtout celui en salle.

- Étudiants penchés vers l'apprentissage en ligne :

Cette catégorie regroupe les étudiants qui préfèrent un apprentissage en ligne, c'est le type d'apprentissage rencontré lorsque du contenu (vidéos, cours...) est créé et publié en ligne que ce soit à travers des réunions en ligne ou la publication des cours dans une plateforme.

Certes, ce type d'apprentissage ne permet pas de créer des interactions directes et proches entre le professeur et les étudiants mais à la différence entre l'apprentissage en salle, il est moins coûteux, les étudiants peuvent apprendre à leur rythme ainsi qu'il nécessite peu de temps pour apprendre.

- Étudiants penchés vers l'apprentissage hybride :

En dernier lieu, cette catégorie d'étudiants est la plus présente dans notre recherche ce qui confirme ce que nous avons traité au niveau conceptuel. L'apprentissage hybride représente le modèle parfait pour les universités puisqu'il combine les aspects de la formation en classe et en ligne en fonction des besoins des étudiants.

Ce type d'apprentissage est plus flexible que les autres et montre que l'apprentissage en ligne est une option durable pour les entreprises et non pas en contexte de crise.

5 Conclusion

Ce travail met en évidence l'apprentissage en ligne qui peut apparaître au sein des universités, notamment à travers l'utilisation des TICE par les étudiants.

Après avoir examiné les différentes significations de l'apprentissage en ligne, ses avantages et inconvénients, son apport en contexte en université ainsi que sur sa contribution sur la performance et le développement des connaissances et compétences des étudiants, nous avons procédé à l'exposition et la discussion des principaux résultats que nous avons obtenus.

Pour recueillir nos données, nous avons effectué des entretiens individuels semi-directifs face à face avec des étudiants de l'université Hassan II – Casablanca, ce qui nous a pu d'explorer le champ de l'innovation pédagogique et de comprendre en quoi ce dernier à impacter le développement des connaissances et des compétences des étudiants tout en comparant les résultats obtenus avec ce que nous avons traité dans notre partie théorique.

Nous avons analysé par la suite chaque catégorie d'entretien en divisant ces derniers à des thèmes et sous-thèmes en relation avec les axes de la recherche et la schématisation théorique déjà présentée. Nous avons donc répondu à chaque catégorie en illustrant par des verbatims tirés des discussions avec nos interviewés. Ceci permet de donner plus de concrétisation à notre travail.

Cette analyse nous a permis de mettre en place un certain nombre de conclusions relatives à la problématique, tout en vérifiant si cela se conformait aux résultats de notre partie théorique. On peut dire donc que le recours à l'apprentissage en ligne reste une variable importante en général à rajouter et l'améliorer au niveau universitaire, il représente un complément de la formation standard en classe et apporte aux étudiants une certaine confortabilité et flexibilité. Si l'innovation pédagogique peut aider les universités à relever les défis contemporains, nous notons cependant qu'une conception pédagogique occulte le rôle joué par l'organisation universitaire. Les pédagogies innovantes ne sont pas des abstractions conceptuelles et leur mise en oeuvre dépend du cadre organisationnel (Casiro & Regehr, 2018). En effet, le perfectionnement offert aux enseignants, l'importance relative accordée à l'enseignement par rapport à la recherche, le nombre d'étudiants par classe, la création de programmes, les évaluations des étudiants et des enseignants, de même que l'assurance-qualité, sont tous administrés dans le cadre de structures conçues pour un enseignement dit « traditionnel ». À l'instar de Casiro et Regehr (2018), nous sommes d'avis que de futures études devraient s'intéresser aux façons dont les structures et les processus de gouvernance des nouvelles universités et des universités existantes soutiennent, encouragent, contraignent ou altèrent la mise en place des innovations pédagogiques, car repenser la pédagogie universitaire, c'est aussi repenser l'organisation universitaire.

REFERENCES

- [1] Abdel-Ouahed, A. (2014). Réflexion sur l'intégration des TICE dans l'enseignement et l'apprentissage du français : le cas de l'université marocaine. *frantice.net*, numéro 8, 100-108.
- [2] Amaury, D. (2021). Se définir pour définir son métier : quelques éléments pour comprendre la construction de l'identité professionnelle des ingénieurs et conseillers pédagogiques dans l'enseignement supérieur. *Distances et médiations des savoirs*. DOI : 10.4000/dms.6865. (2021).
- [3] Amel Nejari, I. B. (2017). L'usage des TIC à l'école marocaine : état des lieux et perspectives. *Hermès, La Revue*, 55-61.
- [4] Audrin, C. (2019). Innovation pédagogique en milieu universitaire : définition et pratiques. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* [Online], 35(2) | 2019, Online since 13 March 2020, connection on 23 September 2020. URL : <http://journals.openedition.org/ripes/2101> ; DOI: <https://doi.org/10.4000/ripes.2101>.
- [5] Bégin-Caouette, O., Champagne-Poirier, O., Loiola, F. A., Beaupré-Lavallée, A. & Paradis, P. (2021). Faire face aux transformations dans l'enseignement supérieur : une conceptualisation des interactions entre différentes innovations pédagogiques. *Enjeux et société*, 8(2), 216–242. <https://doi.org/10.7202/1078496ar>.

- [6] BOULAID, I. & al. (2023). Le digital learning : Nouvelles pratiques dans l'enseignement supérieur. *Revue Internationale du chercheur*. Volume4 : Numéro 4, pp: 1112-1135.
- [7] Boumahdi, A. (2019). Evaluation et analyse de la qualité de la gouvernance, la formation et la recherche dans le système de l'enseignement Supérieur -Université de Rabat. *Revue Internationale d'Economie Numérique*, 50-59.
- [8] Chaliès Sébastien, Laurent Talbot (2019). La pédagogie universitaire : quelles perspectives ? Recherche Innovation Institution, CEPADUES : ISBN : 978.2.36493.722.2
- [9] Christelle Lison, D. B. (2014). De l'innovation à un modèle dynamique innovationale en enseignement supérieur. *Revue internationale de la pédagogie de l'enseignement supérieur*, 1-15.
- [10] CSEFRS. (2019). Réforme de l'enseignement supérieur : Perspectives stratégiques. Maroc : publication du Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique.
- [11] Dulbecco, P. B.-C.-G.-L. (2018). Les innovations pédagogiques numériques et la transformation des établissements d'enseignement supérieur. France : Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.
- [12] Engeström, Yrjö. (2011). Activity Theory and Learning at Work. *The SAGE Handbook of Workplace Learning*. 86-104. 10.4135/9781446200940.n7.
- [13] Grolleau, A.-C., Magdelaine, A., & Neysensas, L. (2019). 48h pour transformer collectivement sa pédagogie avec les méthodes créatives. Dans A.-C. Grolleau, A. Magdelaine, & L. Neysensas (Éds), *Actes du 10e congrès de Questions de Pédagogies dans l'Enseignement Supérieur*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02284351>.
- [14] Hugonnier, B. (2015). Les défis et l'avenir de l'enseignement supérieur. *Encounters in Theory and History of Education*, Vol. 16, 6-26.
- [15] INESEFRS. (2018). L'enseignement supérieur au Maroc : Efficacité, efficience et défis du système universitaire à accès ouvert. Rabat : publication du Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique.
- [16] Ion, G., Sanchez-Marti, A., & Agud-Morell I. (2019). Giving or receiving feedback: which is more beneficial to students' learning? *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 44(1), 124-138.
- [17] Loisy, C. Lameul, G. (2017). Augmenting De Ketele's model for university pedagogy. *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire, Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec [CREPUQ]*, 2017, 14 (2), pp.39-49.
- [18] Mike, S. Anne, A. Nonye, A. et al. (2019). Innovating Pedagogy: Exploring new forms of teaching learning and assessment to guide educators and policy makers. *The Open University/Milton Keynes*, 2019, p.45
- [19] Omar ELYOUSSOUFI ATTOU, a. M. (2016). Promotion de l'innovation au Maroc : état des lieux et contraintes. *International Journal of Innovation and Scientific Research*, 83-89.
- [20] Sébastien, C. Talbot, L. (2019). La pédagogie universitaire : quelles perspectives ? Recherche Innovation Institution, CEPADUES : ISBN : 978.2.36493.722.2.

- [21] Stéphan Vincent-Lancrin, J. U. (2019). Mesurer l'innovation dans l'éducation 2019 (Version abrégée) : Quels changements dans les pratiques scolaires ? La recherche et l'innovation dans l'enseignement. Paris : Éditions OCDE.
- [22] Tribet, H. Huez, J. (2019). L'analyse de pratiques comme nouvelles perspectives pour penser la pédagogie universitaire. Chapitre 15, Partie 4. Perspectives liées aux pratiques d'enseignement – 175.
- [23] Youssef, A. S. (2019). Les innovations dans la gouvernance publique au Maroc : Cas des partenariats public-privé dans l'enseignement supérieur. Revue Internationale des Sciences de Gestion, 132 - 150.